

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Beløbet er ikke det samme jeg accepterede i forbindelse med købet

The amount differs from the amount I agreed to during the purchase

Kortholders navn/Cardholders name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

☐ Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app

☐ Fysisk brev til min hjemmeadresse / Physical letter to my home adress

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis der er afregnet et andet beløb end accepteret ved købet

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav

You can dispute transactions if the amount differs from the agreed

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende difference i afregnet beløb

Dispute concerns difference in settlement

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

Beløbet er ikke det samme jeg accepterede i forbindelse med købet

The amount differs from the amount I agreed to during the purchase

Hvilket beløb har du accepteret, at forretningen må trække? *	Accepteret beløb / Amount
---	---------------------------

*What amount did you permit the merchant to debit?**

* Vedlæg din nota som dokumentation for det rigtige beløb.

* Provide your sales slip as proof of the correct amount.

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – <i>(Disputed transactions):</i>			
Købsdato <i>(purchase date)</i>	Forretning <i>(name of merchant)</i>	Beløb i valuta <i>(amount/currency)</i>	Beløb i DKK <i>(amount in DKK)</i>

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato <i>(Date)</i>	Kortholders underskrift <i>(Cardholder's signature)</i>
--------------------	---